

Saiba como realizar a vistoria na Dekra

Para realizar a vistoria do seu veículo, você deverá acessar o [site oficial](#) da Dekra e seguir os **passos abaixo**:

The screenshot shows the DEKRA website interface. At the top, there is a navigation menu with links for 'Sobre nós', 'Serviços', 'Seja um franqueado DEKRA', 'Fale Conosco', 'Blog', 'Operação', and 'Entrar'. The main heading reads 'Faça a vistoria do seu veículo na DEKRA.' Below this, a prompt asks the user to 'Informe seu CEP e conheça todas as opções disponíveis para a sua região'. A text input field contains '00000-000' and a green button with a plus sign. At the bottom, a message states: 'A DEKRA é líder mundial em inspeção de segurança veicular e líder no Brasil em vistorias automotivas.'



Passo a passo:

- Passo 1) De início, você deverá inserir no campo solicitado, o **CEP** do local onde será realizada a **vistoria no veículo**.
- Passo 2) Assim que o CEP for inserido, o sistema disponibilizará **todas as opções de atendimento para a região** solicitada.
É possível solicitar atendimento diretamente no posto ou através de vistoria domiciliar.

This screenshot shows the service options page on the DEKRA website. The heading is 'Faça a vistoria do seu veículo na DEKRA.' Below it, a message says 'Você está no CEP 21725-130. Em sua região temos as seguintes opções de atendimento!'. There are two main sections: 'Atendimento no posto DEKRA por' with a dropdown menu showing 'Universo dos Carros', and 'Atendimento em domicilio por' with a dropdown menu showing 'RS'. At the bottom, there are four buttons: 'Adicionar ao carrinho', 'Alterar CEP', 'Vistoria no Posto', and 'Vistoria CEP'.

Desculpe, não possuímos atendimento nesta cidade. Por favor, informe novo CEP ou entre em contato com nossa Central de atendimento através do telefone (11) 4418-7177

Importante!

⚠️ O atendimento domiciliar não abrange todo o território nacional. Caso o CEP informado retorne com a mensagem “**não possuímos atendimento**”, conforme exemplo abaixo, você deverá entrar em contato com a Central de Atendimento DEKRA no telefone (11) 4418-7177.

👉 Passo 3) Ao selecionar a opção “**Posto**”, o sistema informará o **endereço** e trajeto para o posto de vistoria mais próximo.



👉 Passo 4) Caso haja necessidade de **alteração do posto escolhido**, será preciso rolar a barra no canto direito da tela. (ao lado do mapa) e escolher novo posto dentre as unidades disponíveis na listagem. Depois é só clicar em cima do **nome do posto** para efetuar a alteração.



👉 Passo 5) Após escolher o posto, clique na opção **adicionar ao carrinho** no canto superior esquerdo da tela para prosseguir com a compra.



- Passo 6) Se escolher a opção domiciliar, o sistema automaticamente irá **calcular a quilometragem e informar o valor da vistoria**. Clique **novamente** em **adicionar ao carrinho** para prosseguir.
- Passo 7) Preencha todos os campos disponíveis da aba **"Dados do Proprietário"**, conforme abaixo:

Faça a vistoria do seu veículo na DEKRA.

Dados do Proprietário

Pessoa Física Pessoa Jurídica

Contato * Telefone Fixo * Telefone Móvel *

Nome da empresa ? CPE/CNPJ *

Endereço * CEP * 21725-130 Número *

Bairro * Padre Miguel Cidade * RIO DE JANEIRO Estado * Rio de Janeiro Complemento *

Placa * Ano de Fabricação Ano Modelo

Prosseguir

- Passo 08) Assim que todos os **campos obrigatórios forem devidamente preenchidos**, você deverá clicar em **Prosseguir**.

Faça a vistoria do seu veículo na DEKRA.

Dados do Proprietário

Pessoa Física Pessoa Jurídica

Contato * Viviane Telefone Fixo * (11) 1111-1111 Telefone Móvel *

Nome da empresa ? CPE/CNPJ * 123.456.789-09

Endereço * teste CEP * 21725-130 Número * 1

Bairro * Padre Miguel Cidade * RIO DE JANEIRO Estado * Rio de Janeiro Complemento *

Placa * AV11234 Ano de Fabricação Ano Modelo

Prosseguir

- 👉 Passo 09) Para incluir nome de empresa, clique em **Pessoa Jurídica**, para que os campos *nome da empresa* e *CNPJ* sejam abertos.
O sistema notificará caso algum campo seja preenchido de forma **incorreta**.

Faça a vistoria do seu veículo na DEKRA.

Dados do Proprietário

Pessoa Física Pessoa Jurídica

Contato *
Viviane

Telefone Fixo *
(11) 1111-1111
Seu telefone é muito importante para nossa comunicação

Telefone Móvel
Telefone Móvel

Nome da empresa ?
Nome da empresa

CPF/CNPJ *
123.456.789-09

Endereço *
teste

CEP *
21725-130

Número *
1

Bairro *
Padre Miguel

Cidade *
RIO DE JANEIRO

Estado *
Rio de Janeiro

Complemento
Complemento

Placa *
AVI1234

Ano de Fabricação
Ano de Fabricação

Ano Modelo
Ano Modelo

Prosseguir

- 👉 Passo 10) Confirme sua compra através da tela abaixo.

Confira seu carrinho ou realize o pagamento

CEP/Placa	Produto	Quantidade	Valor
23093-155 rnt1478	Atendimento no posto DEKRA por R\$ 93,00. DISTAC VEICULOS 472 KM	1	R\$
22780-010 bfe1477	Atendimento no posto DEKRA por R\$ 93,00. West Side 5,32 KM	1	R\$

Total da compra: R\$

Total da compra: R\$

- 👉 Passo 11) Inserir e-mail e senha para cadastro no site.

Dados de Acesso

Email:
viviane.teste@dekraa.com

Senha: *****

Confirmação de Senha: *****

- 👉 Passo 12) Preencher o quadro **Dados de Cobrança**.

Dados de Cobrança

Pessoa Física Pessoa Jurídica

Seu nome completo *
viviâne teste

Nome da empresa ?
Nome da empresa

CPF/CNPJ *
123.456.789-09

Endereço *
teste

Número *
1

Complemento
Complemento

Bairro *
centro

Cidade *
são paulo

Estado *
São Paulo

Telefone Fixo *
(11) 1111-1111

Telefone Móvel
Telefone Móvel

👉 Passo 13) Escolher tipo de pagamento: **Boleto** ou **Cartão de Crédito** (Opção *Boleto*).

Informações de Pagamento

Cartão de Crédito Boleto

Número do cartão *
Cód. de segurança*
Vencimento *

Titular do cartão *
CPF do Titular *
Parcelas *

Informações de Pagamento

Cartão de Crédito Boleto

IMPO

CONTRATO DE COMPRA PARA REALIZAÇÃO DE SERVIÇOS DE VISTORIA DEKRA.

Este Contrato de compra para realização de serviços de vistoria ("Contrato") disciplina os termos e condições pelos quais a empresa DEKRA prestará os serviços ao USUÁRIO, no endereço www.dekra.com.br, que mediante a aceitação eletrônica deste Contrato aceita automaticamente todos os seus termos e condições.

[Visualize em uma página separada](#)

Declaro ter lido as condições dispostas no contrato acima.
 Aceito receber os informativos da DEKRA e seus parceiros em meu e-mail.

Finalizar Compra

👉 Passo 14) Ler e aceitar os **termos de contrato**. Após aceitar os termos Clicar em **Entendi** para confirmação de leitura e depois em **Finalizar Compra**

Compra

É necessário aceitar os termos do contrato no final da página!

Entendi

CONTRATO DE COMPRA PARA REALIZAÇÃO DE SERVIÇOS DE VISTORIA DEKRA.

Este Contrato de compra para realização de serviços de vistoria ("Contrato") disciplina os termos e condições pelos quais a empresa DEKRA prestará os serviços ao USUÁRIO, no endereço www.dekra.com.br, que mediante a aceitação eletrônica deste Contrato aceita automaticamente todos os seus termos e condições.

[Visualize em uma página separada](#)

Declaro ter lido as condições dispostas no contrato acima.
 Aceito receber os informativos da DEKRA e seus parceiros em meu e-mail.

Finalizar Compra

- Passo 15) Após clicar em **Finalizar Compra**, e clicar novamente no botão **Entendi**, o boleto será gerado automaticamente para.

Compra

Seu boleto foi gerado com sucesso!

Aguardando aprovação de pagamento!

Por favor, aguarde o e-mail com o voucher para realização da vistoria e instruções.

Entendi

Bradesco						010.101010.1 01010101010101	
Local de Pagamento						Vencimento	
Cliente						Agência / Cód. do Cedente	
Data do Documento						Número	
Use do Banco	Cip	Carteira	Espécie Moeda	Quantidade	Valor	Valor do Documento	
Instruções (Texto de responsabilidade do cedente)						(-) Desconto/Abatimento	
Cadastrado						(-) Outras Deduções	
Nome do comprador						(-) Mora/Multa	
CPF						(-) Outros Acréscimos	
CNPJ						(+/-) Valor Cobrado	
Razão Social						Ficha de Compensação	
Inscrição Estadual						Autenticação Mecânica	

- Passo 16) Após geração do boleto, você será direcionado para **Área logada**, onde será possível acompanhar os status dos pedidos realizados.

Minha área Logada
[Home / Minha área Logada](#)

Email

Senha

Entrar

Esqueci minha senha

- Passo 17) Ao clicar em **Nº do pedido**, irão visualizar mais dados, como **Nº Agendamento** e **Nº Voucher**.

Esses dados só serão preenchidos automaticamente após identificarmos o pagamento.

Detalhes do Pedido Nº 8					
Id	Placa	Nº Agendamento	Nº Voucher	Valor	Situação
8	av1234			R\$ 100,00	Agendamento Pendente

Detalhes do Pedido Nº 35					
Id	Placa	Nº Agendamento	Nº Voucher	Valor	Situação
36	bhu1234	27016934176	20181DVFCRGM00641506	R\$ 100,00	Agendado

- Passo 18) Para pagamentos via **Cartão de Crédito** clique na opção com o mesmo nome. Preencher os campos do cartão, ler as condições do contrato e clicar em **Finalizar**

Informações de Pagamento

Cartão de Crédito
 Boleto

Número do cartão *

Cód. de segurança *

Vencimento *

Titular do cartão *

CPF do Titular *

Parcelas *

Informações de Pagamento

Cartão de Crédito Boleto

Número do cartão * 4866 3023 3110 931 Cód. de segurança* *** Vencimento* 08/18

Titular do cartão * CONT CPF do Titular* 123.456.789-09 Parcelas* 1 parcela de R\$ 93.00 (R\$ 93.00)

CONTRATO DE COMPRA PARA REALIZAÇÃO DE SERVIÇOS DE VISTORIA DEKRA.

Este Contrato de compra para realização de serviços de vistoria ("Contrato") disciplina os termos e condições pelos quais a empresa DEKRA prestará os serviços ao USUÁRIO, no endereço www.dekra.com.br, que mediante a aceitação eletrônica deste Contrato aceita assumir a responsabilidade por realizar todos os procedimentos.

Declaro ter lido as condições dispostas no contrato acima. [Visualize em uma página separada](#)

Aceito receber os informativos da DEKRA e seus parceiros em meu e-mail.

Finalizar Compra

Finalizar Compra

👉 Passo 19) Após **Finalizar Compra**, você poderá acompanhar o status da transação e receberá um e-mail com detalhes da sua solicitação.

Compra

Pagamento Pendente

Aguardando aprovação de pagamento!

Por favor, aguarde o e-mail com o voucher para realização da vistoria e instruções.

Entendi

Compra

Pagamento Aprovado!

Obrigado por comprar na DEKRA Vistorias.

Por favor, aguarde o e-mail com o voucher para realização da vistoria e instruções.

Entendi

DEKRA www.dekra.com.br

Olá **xxx**

Obrigado por comprar com a DEKRA Vistorias. Recebemos seu pedido com sucesso.

Os detalhes do pedidos serão exibidos abaixo para sua conferência:

Após a compensação do pagamento você receberá um novo e-mail com o voucher para a realização da vistoria.

Pedido nº 32

Produto	Tipo	Qtd	Placa	Preço
Voucher - Consorcio Nacional Chevrolet	Posto	1	chu1234	
Valor total:				
Método de Pagamento:				

Dados do Cliente:

- E-mail: **xxx**
- Telefone: -(11) 2255-8888

👉 Passo 20) Após o pagamento ser aprovado, você receberá outro e-mail com os **dados do agendamento** e com **número do voucher**

Entre em contato com a franquia para marcar a vistoria à domicílio, ou levar o veículo ao posto juntamente com o voucher.


www.dekra.com.br

Ciã XX
 Obrigação por comprar com a DEKRA Vistorias. Seu pagamento foi aprovado!
 Por favor entre em contato com a Unidade Franqueada abaixo para acordar a data da realização da vistoria em seu domicílio.

Nº da Solicitação	Nome da Franquia	Endereço	Horário de Funcionamento	Telefone
27016934176	Unidade Dekra Atibaia	RUA ALFREDO ANDRE,119 Seg à Sex:08:30-18:00/Sáb:08:00-12:00	11 4411-1614	

Ao acionar a franquia informe o número da solicitação e o número do voucher abaixo. Não esqueça de levar o CRLV do veículo e um documento de identificação.

Pedido nº 35

Voucher: 20181DVFCRGM00641506

Produto	Tipo	Qtd	Placa	Preço
Voucher - Consorcio Nacional Chevrolet	Posto1		bhu1234	
Valor total:				
Método de Pagamento:				

Dados do Cliente:

- E-mail:
- Telefone:

Passo 21) Para acessar seus **pedidos realizados**, [Clique Aqui](#) e acompanhe seus pedidos

HISTÓRICO DE PEDIDOS - Você pode visualizar seus últimos pedidos aqui:

Nº do Pedido	Data	Status	Valor Total
1245	20/04/2018 14:33:54	Pagamento Aprovado!	
1244	20/04/2018 14:31:24	Pagamento Aprovado!	
1243	20/04/2018 14:30:36	Pagamento Pendente!	

Status do pedido:

- Pagamento pendente:** DEKRA está aguardando o pagamento.
- Pagamento aprovado:** Pagamento foi recepcionado na DEKRA. Com esse status será gerado o agendamento e voucher automático. Essas informações serão enviadas por e-mail.
- Não Autorizado:** Pagamento recusado pelo Mercado Pago

Regiões com atendimento suspensos

Se for inserido uma região **sem atendimento** apresentará a informação de região sem atendimento

Local de realização da vistoria

CEP * 12944000 <input type="button" value="Consultar endereço"/>	Endereço * Avenida Jerônimo de Camargo	Número * 20	Complemento Complemento
<small>Pesquise seu CEP</small>			
Cidade * ATIBAIA <input type="button" value="Cidade validada"/>	Bairro * RECREIO ESTORIL <input type="button" value="Bairro validado"/>	Estado * SP	Falar com Falar com
Referência Referência			

Passo 1) Após selecionar o posto será habilitado o campo Preencher seus dados e do Veículo

Nome * Nome	E-mail * E-mail	Telefone * Telefone
CPF/CNPJ * sem pontos ou traço CPF/CNPJ	Placa * Placa	

👉 Passo 2) Após preenchimento dos dados. Clique na opção **“Envio de SMS com o link para realização da Auto Vistoria”**.

Ao receber o SMS clique no link e siga as instruções:

Envio de SMS com o Link para Realização da Auto Vistoria



Cliente recebe SMS



Acesso ao link APP DEKRA



Confirmação dos dados do cliente



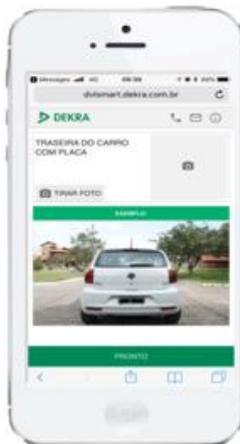
Informa Placa



Informa dados do CRLV



Dicas para Captura das Fotos



Coleta das Fotos



Confirmação de todas as fotos



Opção de Avarias



Coleta de fotos das Avarias



Verifica as informações não coletadas



Finaliza para transmissão dos dados