

Orientações necessárias para o processo de Substituição de Garantia (Fora da Rede)

Prezado (a), se atente as instruções abaixo para a realização do processo de substituição de garantia:

- Contrato deve estar em dia.
- Mantenha seus dados cadastrais atualizados;
- Certifique-se de que seu contrato esteja com pelo menos **30% pago**;
- Envie a Nota Fiscal ou ATPV-e.
- O veículo substituto não pode ultrapassar 10 anos de fabricação até o término do contrato;
- O endereço da NF deve ser igual ao que temos em sistema;

Pessoa Jurídica:

- Contrato Social OU Procuração válida, com definição de quem assina pela Empresa, junto com o documento de identificação (CNH ou RG).

Veículo substituto é USADO ou SEMINOVO?

- O valor deverá ser suficiente para cobrir o saldo devedor do contrato, conforme a regra aplicada, que considera 70% do valor do veículo na Tabela FIPE.
- É obrigatória a apresentação do Laudo DEKRA com o parecer favorável.

Empresa responsável por realizar a vistoria:

DEKRA:

Atende todo o Brasil (Identificar-se como particular e solicitar Laudo de Procedência).

<https://loja.dekra.com.br/campanha/BANCOGM>

Para saber os postos de atendimento, entrar no link abaixo:

<https://dekrabrasil.com.br/rede-de-atendimento-dekra/>

Veículo substituto é NOVO/ZERO?

- A Nota Fiscal deve suprir o saldo devedor do Contrato;
- Em casos de Sinistro, também envie o Boletim de Ocorrência.

Importante: Só aceitamos Nota Fiscal emitida pela Concessionária ou Fábrica. Notas emitidas por lojistas não serão acatadas se não houver a NF complementar da Concessionária ou Fábrica.

Envie toda documentação através do canal Subforadarede.financiamento@central.gmfinancial.com, como título padronizado.

✓ Ex.: Substituição de Garantia FORA DA REDE – 1234567 (número do contrato).

Você receberá todas as informações sobre as etapas e andamento do processo no seu e-mail de cadastro.

Em caso de andamento do processo:

- 1) Encaminharemos o link do Termo e ele deverá ser assinado eletronicamente pelo cliente;
- 2) O boleto de pagamento da tarifa de Substituição de Garantia também será enviado.

Em casos de dúvidas sobre os valores, consulte a tabela vigente disponível em nosso site [Início | GM Financial](#).

A GM Financial se reserva ao direito de aprovar ou recusar a solicitação de acordo com a análise geral do financiamento.