

PROCESSO DE SUBSTITUIÇÃO DE GARANTIA – FORA DA REDE

Prezado (a) cliente, antes de iniciar o processo de Substituição de Garantia, verifique se o novο veículo a ser dado em garantia atende às condições mínimas exigidas.

CONDIÇÕES PARA REALIZAR O PROCESSO

- O valor do novo veículo a ser dado em garantia deve ser igual ou maior que a soma de todas as parcelas vincendas do contrato;
- Cliente deve ter pagado no mínimo 30% de parcelas e/ou experiência mínima de 12 meses de parcelas pagas junto a Chevrolet Serviços Financeiros;
- Para casos de sinistro, deverá apresentar o comprovante de sinistro do veículo;
- Para veículos seminovos e usados, será considerado 70% (setenta por cento) do valor da tabela FIPE;
- A vistoria tem a obrigatoriedade de ser realizada pela Empresa **Dekra** para veículos seminovos e usados;
- Ao final do prazo do contrato vigente, o novo veículo deverá ter no máximo 10 (dez) anos de fabricação;
- Contrato deverá estar em dia;
- Para contatos de Leasing, é necessário que o Certificado de Registro do Veículo – CRV esteja em poder da Chevrolet Serviços Financeiros;
- Pagamento da tarifa de Substituição de Garantia, conforme tabela vigente disponível no nosso site www.chevroletstf.com.br - Consulte nosso site para verificar a tarifa vigente.
- Envie o e-mail de solicitação com o seguinte título: **Substituição FORA DA REDE – 1234567** (número do contrato).

IMPORTANTE: Se o veículo estiver dentro das condições acima informadas e você estiver de acordo com o pagamento da tarifa, envie os documentos solicitados no arquivo **“Orientação Substituição de garantia FORA DA REDE”** para substituicao.financiamento@central.gmfinanciam.com

O departamento responsável fará a análise das informações e em até 02 (dois) dias úteis e você receberá uma resposta por e-mail.

A Chevrolet Serviços Financeiros se reserva ao direito de aprovar ou recusar a solicitação de acordo com análise geral do financiamento.

Site: www.chevroletstf.com.br



WhatsApp 0800 728 0613 - Fale com a nossa assistente virtual em nosso número oficial e verificado
Central de Relacionamento com o Cliente 0800 728 0613 | Atendimento Eletrônico 24h
SAC 0800 721 5394 | Deficientes Auditivos - 0800 727 0640 (Para informações sobre nossos produtos e serviços,
reclamações, cancelamentos ou elogios)
OUVIDORIA 0800 722 6022 (Necessário contato prévio na Central de Relacionamento com o Cliente ou SAC. Será solicitado
protocolo)

Visite nosso site Dirija seu Dinheiro (<https://www.chevroletstf.com.br/pt-br/inicio/dirija-seu-dinheiro.html>) e nosso Guia de Crédito Consciente (www.chevroletstf.com.br/pt-br/inicio/guia-de-credito-consciente.html) e confira dicas para que você tenha uma vida financeira saudável e organizada.

1. Sempre que houver interesse em adquirir um produto da Chevrolet Serviços Financeiros, procure por uma concessionária da Rede Chevrolet; 2. Tenha cuidado com sites e canais de atendimento falsos que podem ter sido criados para aplicação de golpes fraudulentos em nossos clientes; 3. Nunca faça depósitos para obter empréstimos, principalmente em contas de pessoas físicas; 4. Desconfie de ofertas de crédito muito vantajosas ou facilitadas; 5. Os canais oficiais para atendimento da Chevrolet Serviços Financeiros são www.chevroletstf.com.br, telefones 0800 728 0613 (Central de Relacionamento com o Cliente) | 0800 721 5394 (SAC) ou 0800 722 6022 (Ouvidoria), em caso de dúvidas e denúncias, nos contate; 6. Obtenha maiores informações sobre fraudes em nosso site, na seção "Alerta de Fraudes"; 7. A Chevrolet Serviços Financeiros não utiliza plataformas como Mercado Pago e/ou PagSeguro; 8. Antes de pagar qualquer valor por meio de boleto bancário, confira se o beneficiário é o Banco GM S.A., CNPJ 59.274.605/0001-13